**TRƯỜNG ĐẠI HỌC DUY TÂN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**\*\*\***



**PROPOSAL DOCUMENT**

**XÂY DỰNG WEBSITE THUÊ XE TRỰC TUYẾN - iCars**

**Thành viên nhóm :** Nguyễn Hải Hà

Nguyễn Mạnh Cường

Nguyễn Phan Xuân Thành

**Giảng viên hướng dẫn :** Th.SVõ Văn Lường

**Đà Nẵng, 8/2018**

THÔNG TIN DỰ ÁN

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên dự án** | XÂY DỰNG WEBSITE THUÊ XE TRỰC TUYẾN – iCars | | | |
| **Thời gian bắt đầu** | 01/06/2018 | **Thời gian kết thúc** | 10/08/2018 | |
| **Giảng viên hướng dẫn** | Th.S Võ Văn Lường  Email: [vovanluong@duytan.edu.vn](mailto:vovanluong@duytan.edu.vn)  SĐT: 0985511676 | | | |
| **Lãnh đạo** | Trường đại học Duy Tân | | | |
| **Scrum Master** | Nguyễn Hải Hà | Email:  hanguyenhai0608@gmail.com | | SĐT: 0964628701 |
| **Team members** | Nguyễn Mạnh Cường | Email: nguyenmanhcuongdx@gmail.com | | SĐT: 01699780436 |
| Nguyễn Phan Xuân Thành | Email: phannguyen123321@gmail.com | | SĐT:  0932513115 |

**Mục lục**

[1 GIỚI THIỆU 5](#_Toc522558165)

[1.1 MỤC ĐÍCH 5](#_Toc522558166)

[1.2 PHẠM VI 5](#_Toc522558167)

[1.3 TÀI LIỆU THAM KHẢO 5](#_Toc522558168)

[2 TỔNG QUAN DỰ ÁN 6](#_Toc522558169)

[2.1 ĐỊNH NGHĨA DỰ ÁN 6](#_Toc522558170)

[2.2 MỤC TIÊU DỰ ÁN 6](#_Toc522558171)

[2.3 NGHIỆP VỤ 6](#_Toc522558172)

[*Các vấn đề đặt ra :* 6](#_Toc522558173)

[2.4 CÁC DỰ ÁN CÓ TRƯỚC 6](#_Toc522558174)

[2.5 GIẢI PHÁP ĐỀ XUẤT 7](#_Toc522558175)

[2.5.1 GIỚI THIỆU VỀ PHP 7](#_Toc522558176)

[2.5.2 GIỚI THIỆU VỀ YII2 FRAMEWORK 7](#_Toc522558177)

[2.5.3 CƠ SỞ DỮ LIỆU: 7](#_Toc522558178)

[2.5.4 CÁC HẠN CHẾ VỀ KỸ THUẬT 8](#_Toc522558179)

[2.6 PHÂN TÍCH SWOT 9](#_Toc522558180)

[3 KẾ HOẠCH DỰ ÁN 10](#_Toc522558181)

[3.1 QUY TRÌNH SỬ DỤNG 10](#_Toc522558182)

[3.2 MỤC TIÊU THỰC HIỆN 11](#_Toc522558183)

[3.3 QUẢN LÝ NGUỒN LỰC 12](#_Toc522558184)

[3.3.1 NGUỒN NHÂN LỰC 12](#_Toc522558185)

[3.3.2 VAI TRÒ VÀ TRÁCH NHIỆM 13](#_Toc522558186)

[3.3.3 CƠ SỞ HẠ TẦNG 14](#_Toc522558187)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TÊN TÀI LIỆU** | | |
| **Tên tiêu đề tài liệu** | Proposal | |
| **Tác giả** | Nguyễn Phan Xuân Thành | |
| **Vai trò** | Thành viên | |
| **Ngày** |  | Tên file: Proposal.doc |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Các phiên bản của tài liệu** | | |
| **Phiên bản** | **Ngày tạo** | **Ghi chú** |
| V1.0 | 19/05/2018 | Bản thảo tài liệu |
|  |  |  |
|  |  |  |

**CHẤP NHẬN TÀI LIỆU**

Các chữ ký cần thiết để xuất bản tài liệu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Th.S Võ Văn Lường  *(Cố vấn)* | Ngày | Chữ ký |
| Nguyễn Hải Hà  *(Scrum Master)* | Ngày | Chữ ký |

**1** **GIỚI THIỆU**

## 1.1 MỤC ĐÍCH

Mục đích của tài liệu này là:

* Xác định yêu cầu của dự án, các vấn đề hoặc tình huống liên quan đến khởi tạo dự án.
* Cung cấp các giải pháp cho doanh nghiệp về kiến ​​trúc hệ thống.
* Cung cấp cái nhìn tổng quan về các nguồn tài nguyên, lịch trình, rủi ro, giải pháp và ngân sách cho dự án.

## 1.2 PHẠM VI

Tài liệu này cung cấp tổng quan về dự án sẽ được xây dựng. Nó bao gồm mô tả nghiệp vụ, giải pháp đề xuất, dự báo tài chính và một số khó khăn liên quan đến dự án.

Tài liệu cung cấp một kế hoạch tổng thể toàn diện cho từng giai đoạn phát triển phần mềm dựa trên các quy trình đã được lựa chọn.

Tài liệu này được làm cho quản lý cấp cao đưa ra đề xuất.

## 1.3 TÀI LIỆU THAM KHẢO

**Bảng 1: Tài liệu tham khảo**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Tài liệu tham khảo** | **Document Information** |
| 1 | **Quy trình Scrum** | [www.scrum.org](http://www.scrum.org) |
| 2 | **Các công nghệ** | <https://www.yiiframework.com/>  https://www.getbootstrap.com |

# 2 TỔNG QUAN DỰ ÁN

## 2.1 ĐỊNH NGHĨA DỰ ÁN

Xây dựng một website chuyên về dịch vụ thuê xe ô tô online, một nơi mà mọi người có thể dễ dàng thuê được chiếc xe phù hợp với mình. Bên cạnh đó, thành viên truy cập có thể bình luận, thảo luận, đánh giá một bài viết nào đó.

## 2.2 MỤC TIÊU DỰ ÁN

Mục tiêu của dự án là xây dựng Website thuê xe trực tuyến – iCars với ba tính năng chính đáp ứng yêu cầu trong phạm vi ngân sách và tiến độ thành công :

* Tìm kiếm bài đăng, hiển thị nội dung bài đăng, bình luận, đánh giá bài đăng, chấm sao,…
* Hệ thống quản lý bài đăng.
* Hệ thống chat,…

## 2.3 NGHIỆP VỤ

### ***Các vấn đề đặt ra :***

* Các website cho thuê xe trực tuyến hiện nay không quá xa lạ với người dùng, nhưng một trang thuê xe trực tuyến thuần về ô tô, chưa đáp ứng được nhu cầu của người dùng.
* Một website mà người thuê và người cho thuê có thể chia sẽ những khúc mắt, kinh nghiệm, tìm được tiếng nói chung trong quá trình thuê xe.
* Một website tổ chức theo mô hình client – server, hỗ trợ nhiều nền tảng, có khả năng mở rộng cao.

***Nghiệp vụ :***

* Dễ dàng truy cập thông qua internet.
* Người truy cập có thể dễ dàng tìm kiếm các bài đăng, đánh giá, bình luận, xem các hình ảnh, thông số kỹ thuật, mức giá thuê,…
* Hỗ trợ những cá nhân muốn cho thuê xe ô tô nhưng chưa biết tìm dịch vụ cho thuê ở đâu, hỗ trợ người dùng có cái nhìn chân thật nhất về dịch vụ thuê xe trên iCars.
* Hệ thống quản lý bài đăng, kiểm duyệt bài đăng.

## 2.4 CÁC DỰ ÁN CÓ TRƯỚC

Cho đến nay, đã có một số mô hình website đáp ứng được những vấn đề trên nhưng chưa được hoàn thiện, chúng tôi sẽ thực hiện điều đó.

## 2.5 GIẢI PHÁP ĐỀ XUẤT

Để giải quyết vấn đề này, nhóm chúng tôi đã đề xuất một hệ thống với tên gọi : ‘’ Website thuê xe trực tuyến iCars’’. Phát triển website với đầy đủ tính năng cho người truy cập.

Nhóm chúng tôi dựa trên yêu cầu, đưa ra giải pháp và thực hiện dự án.

### **2.5.1 GIỚI THIỆU VỀ PHP**

***PHP là gì :***

PHP (viết tắt của cụm từ Personal Home Page) là ngôn ngữ lập trình kịch bản mã nguồn mở được dùng phổ biến để tạo ra các ứng dụng web chạy trên máy chủ. Mã lệnh PHP có thể được nhúng vào trong trang HTML nhờ sử dụng cặp thẻ PHP < ?php ?>.

PHP là ngôn ngữ lập trình mã nguồn mở và điều này có nghĩa là bạn có thể sử dụng PHP hoàn toàn miễn phí. PHP có thể được chạy trên nhiều nền tảng hệ điều hành khác nhau như Windows, Mac OS và Linux.

Ngôn ngữ lập trình PHP có thể được sử dụng trên nhiều hệ điều hành khác nhau bao gồm Windows, Mac OS và Linux (Ubuntu, Linux Mint...). Phiên bản đầu tiên của PHP được viết bởi Rasmus Lerdorf và cho ra mắt vào năm 1994. Hiện nay, PHP đang là một trong những ngôn ngữ phổ biến hàng đầu được dùng trong lập trình web.

### **2.5.2 GIỚI THIỆU VỀ YII2 FRAMEWORK**

***Giới thiệu:***

Yii là một framework php được xây dựng để phát triển các hệ thống web quy mô lớn dựa trên nền tảng component. Yii cho phép tái sử dụng tối đa các thành phần trong hệ thống nhằm tăng tốc độ ứng dụng.

Yii là một mô hình MVC framework nên rất dễ sử dụng và giúp cho code dễ đọc dễ control.Yii rất nhẹ và được trang bị giải pháp cache tối ưu nên nó đặt biệt hữu dụng cho ứng dụng web có dung lượng dữ liệu trên đường truyền lớn.Yii có rất nhiều các Widget giúp cho quá trình code trở nên nhanh chóng và dễ dàng hơn.

### **2.5.3 CƠ SỞ DỮ LIỆU:**

***Giới thiệu:***

phpMyAdmin là phần mềm mã nguồn mở được viết bằng ngôn ngữ PHP nhằm giúp người dùng có thể quản lý cơ sở dữ liệu MySQL thông qua giao diện web. Sử dụng **phpMyadmin** người dùng có thể thực hiện được nhiều tác vụ khác nhau như khi sử dụng cửa sổ dòng lệnh. Các tác vụ này bao gồm việc tạo, cập nhật và xoá các cơ sở dữ liệu, các bảng, các trường, dữ liệu trên bảng, phân quyền và quản lý người dùng....

### **2.5.4 CÁC HẠN CHẾ VỀ KỸ THUẬT**

***Các kỹ thuật sử dụng:***

* Ngôn ngữ lập trình: HTML, CSS, JavaScript, PHP.
* Web Server: Yii2 framework.
* Thư viện sử dụng: Bootstrap, Ajax Jquery.
* Cơ sở dữ liệu: My SQL.

***Môi trường triển khai:***

* Trình duyệt web: Mozilla Firefox, Google Chrome, Cốc Cốc,…
* Hệ điều hành: Microsoft Windows.

***Quản lý source, mã nguồn:***

* Github.
* Google drive.

***Quản lý quy trình Scrum:***

* <http://trello.com/>

***Hạn chế:***

* Nguồn nhân lực : 3 người.
* Ngân sách : Giới hạn.
* Thời gian : Dự án phải hoàn thành trong vòng 2 tháng(01/06/2018 đến 10/08/2018).

## 2.6 PHÂN TÍCH SWOT

|  |  |
| --- | --- |
| **Điểm mạnh :**   * Các thành viên trong nhóm có kinh ngiệm về mạng xã hội. * Thành viên đã có ít nhiều kinh nghiệm về các sản phẩm là website * Các thành viên đều thái độ tốt cũng như tinh thần trách nhiệm trong công việc. * Có nền tảng giao dục tốt. * Có mối quan hệ rộng và vững chắc. * Có khả năng phản ứng nhạy bén với công việc. | **Điểm yếu :**   * Hầu hết các thành viên trong nhóm đều không có kinh nghiệm quản lý dự án. * Không có kinh nghiệm trong việc xây dựng một hệ thống vừa và lớn. * Thiếu sự định hướng hay chưa có mục tiêu rõ ràng. * Kỹ năng chưa cao. |
| **Cơ hội :**   * Người cố vấn có nhiều kinh nghiệm trong thiết kế hệ thống phần mềm. * Cơ hội nghề nghiệp mới rộng mở. * Học hỏi các kỹ năng cũng như kình nghiệm mới. | **Thách thức :**   * Thời gian của dự án hạn chế. * Chi phí của dự án không nhiều. |

**3 KẾ HOẠCH DỰ ÁN**

**3.1 QUY TRÌNH SỬ DỤNG**

Quy trình sử dụng để phát triển dự án là : Quy trình SCRUM.

***Scrum là gì :***

Scrum là một quy trình phát triển phần mềm theo mô hình linh hoạt (agile), cung cấp rất nhiều phương pháp luận, quy trình và các thực nghiệm để cho việc phát triển phần mềm trở nên nhanh chóng và dễ dàng. Với nguyên tắc chính là chia nhỏ phần mềm cần sản xuất ra thành các phần nhỏ để phát triển (gọi là Sprint. Sprint phải độc lập và release được), lấy ý kiến khách hàng (Product Owner) và thay đổi cho phù hợp ngay trong quá trình phát triển để đảm bảo sản phẩm release đáp ứng những gì khách hàng mong muốn.

***Ưu điểm của Scrum:***

* Thời gian hoàn thành dự án linh hoạt, không bị cố định từ đầu
* Thời gian tạo ra sản phẩm dựa vào mô hình Scrum nhanh, tốc độ phát triển nhanh, tiết kiệm thời gian
* Phân phối sản phẩm mềm dẻo: nội dung sản phẩm chuyển giao được xác định linh hoạt theo môi trường sử dụng thực tế.
* Mỗi thành viên phụ trách một “sprint” nên hiệu quả công việc cao hơn, năng suất cao hơn và tính chính xác cao hơn
* Khách hàng tham gia vào quá trình phát triển phần mềm để đảm bảo sản phẩm đầu ra đáp ứng đúng nhu cầu phát triển.
* Kiểm soát quá trình thực nghiệm vì nhóm Scrum có thể điều chỉnh và sửa chữa các practice bằng cách sử dụng hướng dẫn thực tế nhất từ các thử nghiệm và báo lỗi
* Các bugs (lỗi) và các vấn đề trong mô hình Scrum được phát hiện sớm hơn rất nhiều so với các phương pháp truyền thống
* Chất lượng sản phẩm tốt và giảm rủi ro sản xuất, chi phí thấp. Khả năng trao đổi giữa khách hàng và nhà phát triển, giữa những thành viên trong đội được đặt lên mức cao.

***Nhược điểm của Scrum:***

* Trình độ của nhóm là có một kỹ năng nhất định.
* Phải có sự hiểu biết về mô hình aglie.
* Khó khăn trong việc xác định ngân sách và thời gian.
* Luôn nghe ý kiến phản hồi từ khách hàng và thay đổi theo nên thời gian sẽ kéo dài khi có quá nhiều yêu cầu thay đổi từ khách hàng.

## 3.2 MỤC TIÊU THỰC HIỆN

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên nhiệm vụ** | **Thời gian** | **Bắt đầu** | **Kết thúc** |
| 1. | **Proposal** | 7 ngày | 19/05/2018 | 25/05/2018 |
| 2 | **Yêu cầu người dùng** | 7 ngày | 27/05/2018 | 03/06/2018 |
| 3 | **Kế hoặc dự án** | 10 ngày | 04/06/2018 | 13/06/2018 |
| 4 | **Product backlog** | 4 ngày | 15/06/2018 | 18/06/2018 |
| 5 | **Sprint backlog** | 30 ngày | 20/06/2018 | 19/07/2018 |
| 6 | **Giao diện người dùng** | 8 ngày | 20/07/2018 | 27/07/2018 |
| 8 | **Test case Sprint 1** | 7 ngày | 28/07/2018 | 03/08/2018 |
| 9 | **Test case Sprint 2** | 7 ngày | 04/08/2018 | 10/08/2018 |
| 10 | **Mã nguồn** | 60 ngày | 04/06/2018 | 04/08/2018 |
| 11 | **Tổng kết dự án** |  |  | 21/08/2018 |

***Bảng 2: Mục tiêu thực hiện***

## 3.3 QUẢN LÝ NGUỒN LỰC

### **3.3.1 NGUỒN NHÂN LỰC**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Full Name** | **Phone** | **Email** | **Position** |
| Võ Văn Lường | 0985511676 | [vovanluong@duytan.edu.vn](mailto:vovanluong@duytan.edu.vn) | Cố vấn |
| Nguyễn Hải Hà | 0964628701 | [hanguyenhai0608@gmail.com](mailto:hanguyenhai0608@gmail.com) | Scrum Master |
| Nguyễn Phan Xuân Thành | 0932513115 | [phannguyen123321@gmail.com](mailto:phannguyen123321@gmail.com) | Thành viên |
| Nguyễn Mạnh Cường | 01699780436 | [nguyenmanhcuongdx@gmail.com](mailto:nguyenmanhcuongdx@gmail.com) | Thành viên |

***Bảng 3.3.1: Nguồn nhân lực***

### **3.3.2 VAI TRÒ VÀ TRÁCH NHIỆM**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vai trò** | **Trách nhiệm** | **Tên / Chức danh** |
| **Người cố vấn** | * Hướng dẫn nhóm. * Giám sát và đánh giá trong quá trình hoạt động của nhóm. | Th.s Võ Văn Lường |
| **Scrum master** | * Đảm bảo cho qui trình Scrum được tuân thủ. * Tổ chức các cuộc họp. * Thanh tra quy trình. * Loại bỏ các trở ngại. * Tìm kiếm và cải tiến. * Huấn luyện Scrum cho nhóm. * Động viên, hỗ trợ. | Nguyễn Hải Hà |
| **Nhóm phát triển** | * Hiểu rõ yêu cầu, phân tích, thiết kế và coding sản phẩm. * Tham dự các cuộc họp Kick off, Sprint Planning, Sprint Review, Dialy Scrum Meeting. * Nhận công việc, ước lượng và chịu trách nhiệm với công việc của mình về chất lượng, thời hạn hoàn thành. * Sữa lỗi và đóng góp cải tiến sản phẩm. * Hiểu rõ và tuân thủ Scrum Process. | Tất cả các thành viên |
| **Đảm bảo chất lượng phần mềm** | * Tạo test plan. * Tạo test data. * Viết test case/test script. * Thực hiện test (manual & automation test). * Viết Bug report. | Nguyễn Mạnh Cường  Nguyễn Phan Xuân Thành |

Bảng 3.3.2 : Vai trò và trách nhiệm

### **3.3.3 CƠ SỞ HẠ TẦNG**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Danh mục** | **Mục đích** | **Có / Không** | **Số lượng** |
| **1** | Máy tính xách tay | Phát triển ứng dụng | Có | 3 |
| **2** | Trello | Công cụ quản lý tiến độ công việc | Có | 1 |
| **3** | Google drive | Lưu trữ và quản lý tài liệu | Có | 2 |

Bảng 3.3.3 : Cơ sở hạ tầng

**3.3.4 RỦI RO VÀ QUẢN LÝ RỦI RO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ĐÁNH GIÁ CHO XÁC SUẤT** | | **XẾP HẠNG CHO MỨC ĐỘ NGHIỆM TRỌNG** | |
| L | Hiếm khi xảy ra | L | Thấp |
| M | Đôi khi xảy ra | M | Trung bình |
| H | Hay xảy ra | H | Nghiêm trọng |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **RỦI RO** | **ĐỊNH NGHĨA** | **XÁC SUẤT** | **MỨC ĐỘ NGHIỆM TRỌNG** | **GIẢM THIỂU RỦI RO** |
| Kiểm tra thông tin chính xác | Bản yêu cầu hệ thống chưa chính xác. | H | H | Người sử dụng phải cung cấp các thông tin chính xác về yêu cầu hệ thống. |
| Quá tải hệ thống | Nếu có quá nhiều người sử dụng truy cập vào ứng dụng và gửi rất nhiều yêu cầu cùng một lúc, hệ thống có thể bị lỗi. | H | H | Nâng cấp mạng truyền dẫn và tối ưu hóa ứng dụng. |
| Chậm tiến độ | Nguồn nhân lực hạn chế có thể dẫn đến việc chậm tiến độ dự án. | H | M | Ước lượng thời gian dự án. |